



PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

Este plan de actuación se configura en cumplimiento del propósito de la CNSE de dignificar las condiciones de vida y de ciudadanía de todas las personas sordas y sigue las líneas estratégicas establecidas en su V Plan Estratégico 2023-2026:

- 1. Iniciar un proceso de reconstrucción del movimiento asociativo de la CNSE.**
- 2. Dignificar las condiciones de vida de todas las personas sordas.**
- 3. Promover las lenguas de signos españolas y garantizar su uso.**
- 4. Garantizar la sostenibilidad de la entidad y su eficiencia.**

1.- ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

ACCIONES 2024	OBJETIVO	INDICADORES	META	LÍNEA ESTRATÉGICA CNSE
Atención a personas sordas en el ejercicio de sus derechos básicos	Proporcionar servicios de interpretación en LSE para las gestiones relacionadas con el ejercicio de los derechos básicos de las personas sordas.	Número de servicios de interpretación	Al menos 250	2
Prestación del servicio de videointerpretación SVISUAL	Dotar de infraestructuras y recursos necesarios para prestar el servicio SVIsual. Continuar la expansión del servicio SVIsual a entidades y empresas.	Número de llamadas atendidas Número de nuevas personas usuarias registradas Número de nuevas empresas incorporadas al servicio	Igual o mayor que 100.000 Igual o mayor que 100 Al menos 5	2
TuriSigno parte 2: "Explora la ciudad"	Ampliar la Web accesible para promocionar el turismo en España de las personas sordas aumentando a un total 14 ciudades nuevas.	Número de páginas web Número de vídeos	1 página web 40 vídeos	2/3
Libroterapia para personas mayores sordas: viajes literarios inclusivos en lengua de signos española	Traducir a lengua de signos española obras sobre hitos y personajes históricos de la comunidad sorda, encuentro y streaming de club de lectura para personas mayores sordas	Obras traducidas Sesiones del Club de lectura online Encuentros literarios presenciales	Al menos 2 Al menos 2 Al menos 1	2/3

1.- ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

ACCIONES 2024	OBJETIVO	INDICADORES	META	LÍNEA ESTRATÉGICA CNSE
Proyecto ERASMUS+ AK2 "ISense"	Se utilizará la realidad aumentada y la holografía para implementar herramientas digitales de asistencia a los estudiantes sordos durante la fase de matriculación fase de matriculación en la Universidad.	Número de videos	Al menos 20	2
Traducción de vídeos en lengua de signos española por demanda externa	Realizar vídeos en lengua de signos española en distintos ámbitos.	Número de vídeos elaborados Número de webs traducidas Número de traducciones audiovisuales Número-de campañas publicitarias Número de traducciones culturales Otros contenidos	Al menos 750 Al menos 3 Al menos 360 Al menos 10 Al menos 5 Al menos 750	2/3
Escuela de alimentación accesible para niños y niñas sordos/as y sus familias	Incorporar la lengua de signos española a contenidos sobre alimentación saludable.	Número de webinars en lengua de signos española	Al menos 7	2/3

1.- ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

ACCIONES 2024	OBJETIVO	INDICADORES	META	LÍNEA ESTRATÉGICA CNSE
Acciones relacionadas con el convenio entre la CNSE y el Ministerio de Educación.	Hacer accesibles en lengua de signos española materiales y recursos educativos para la Formación Profesional y la digitalización de los recursos educativos en LSE elaborados gracias al convenio	Número de materiales y recursos Número de recursos existentes digitalizados	Al menos 1 Al menos 4	2/3
Web del Centro Nacional de Desaparecidos	Traducir contenidos de la página web de CNDES	Número de guías Número de vídeos	Al menos 3 guías Al menos 10 vídeos	2/3
Text2Sign	Dar accesibilidad en lengua de signos a los textos escritos de la vida diaria de las personas sordas	Número de usuarios nuevos: Número de peticiones nuevas:	Al menos 15 Al menos 30	2
Actuaciones para superar las barreras de accesibilidad a la transformación digital	Garantizar la seguridad de nuestros datos y recursos informáticos, dar cumplimiento a los requisitos de la Norma ISO 27001 de Seguridad de la Información y garantizar la seguridad e integridad del conocimiento histórico generado en la entidad.	Número de actuaciones referentes al servidor y a las copias de seguridad	Al menos un 1	4
Presentar proyectos a las convocatorias de proyectos nacionales y europeos	Potenciar la lengua de signos española y la accesibilidad a la información y a la comunicación	Número de convocatorias aprobadas	Al menos 4	2/3

2.- FORMACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA.

ACCIONES 2024	OBJETIVO	INDICADORES	META	LÍNEA ESTRATÉGICA CNSE
Cursos online de lengua de signos española	Promover el aprendizaje de la lengua de signos española en sectores de población que, por variados motivos, no puede acceder a una formación presencial.	Número de entidades contratantes Número de alumnas/os inscritos Índice de valoración general por el alumnado	Al menos 10 Al menos 1.000 Al menos 3 sobre 5	3
Curso de especialistas en lengua de signos española (modalidad online)	Capacitar a personas sordas como profesionales especialistas en lengua de signos española.	Número de alumnas/os inscritos Número de alumnas/os que superan el curso Número de comunidades autónomas de origen Índice de valoración general por el alumnado	Al menos 15 Al menos 8 Al menos 5 Al menos 3 sobre 5	3
Curso básico de lengua de signos española (modalidad online)	Sensibilizar a la sociedad sobre el valor y el potencial de la lengua de signos española (modalidad online)	Número de alumnas/os inscritos	Al menos 30	3
Cursos online de gramática de LSE (A1, A2 y B1)	Proporcionar aprendizaje permanente a personas usuarias de la LSE sobre aspectos gramaticales	Número de alumnos/as inscritos	Al menos 20	3

2.- FORMACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA.

ACCIONES 2024	OBJETIVO	INDICADORES	META	LÍNEA ESTRATÉGICA CNSE
Cursos online de lengua de signos A1, A2, B1.1 y B1.2 para profesorado de centros escolares	Promover el aprendizaje de la lengua de signos por el profesorado y personal especializado de centros escolares.	Número de alumnas/os inscritos Número de alumnas/os que superan el curso Índice de valoración general por el alumnado	Al menos 100 Al menos 50 Al menos 3 sobre 5	2/3
Congreso sobre Educación de las Personas Sordas: Nuevos Desafíos	Facilitar el intercambio y colaboración entre profesionales en la educación de personas sordas para promover una comprensión más amplia y profunda de los desafíos a los que se enfrentan actualmente en este ámbito.	Número de personas participantes Grado de satisfacción de las personas participantes	Al menos 50 Al menos 4 (de 1 a 5)	2
Linking information concerning english certification for deaf (LICENCED)	Proporcionar información y orientación sobre las características de accesibilidad de los programas de certificación en inglés para personas sordas	Número de websites desarrolladas Número de webinarios organizados	1 1	2

2.- FORMACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA.

ACCIONES 2024	OBJETIVO	INDICADORES	META	LÍNEA ESTRATÉGICA CNSE
Curso online de traducción e interpretación de la lengua de signos española para organizaciones sociales	Formar en nociones de traducción e interpretación a la lengua de signos española en el ámbito de las organizaciones sociales a personas oyentes y sordas.	Número de personas participantes	Al menos 15	2
Ciclo Formativo de Grado Superior en Mediación Comunicativa (modalidad online)	Formar a profesionales en intervención socioeducativa para la atención a personas sordas, sordociegas y con dificultades de comunicación y del habla	Número de alumnos/as matriculados Número de docentes sordos/as	Al menos 30 Al menos 3	2
Curso de operario de logística en grandes almacenes (Uno a Uno)	Formar a personas sordas con dificultades de aprendizaje en el puesto de operario de logística en grandes almacenes y facilitar su posterior incorporación al mundo laboral mediante formación en puesto de trabajo	Nº de entidades que asuman practicas Nº de personas formadas	Al menos 1 Al menos 6	2

3. LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA

ACCIONES 2024	OBJETIVO	INDICADORES	META	LÍNEA ESTRATÉGICA CNSE
Gestión del Centro de Normalización Lingüística de la Lengua de Signos Española (CNLSE)	Ejecutar el convenio por el que se canaliza la subvención nominativa a favor de la Fundación CNSE para la gestión del CNLSE.	Firma del convenio Seguimiento del convenio y auditoria	Al menos 1 Anual	3
Ampliación del contenido de la página web del diccionario de la lengua de signos española (DILSE)	Ampliar el número de entradas en LSE y en lengua castellana en la página web del diccionario de la lengua de signos español.	Número de fotografías añadidas Número vídeos añadidos	Al menos 500 Al menos 500	3
Fomento de la Cultura Científica, tecnológica y de la Innovación 2023 con Museo Nacional de Ciencias Naturales	Asesorar para el diseño de actividades y creación de nuevos signos incluyendo su incorporación al DILSE.	Número de signos nuevos	Al menos 50 signos nuevos	3
Apoyo y participación en la red estatal de enseñanza de las lenguas de signos españolas de la CNSE	Actualizar la enseñanza de la lengua de signos española con criterios de calidad y excelencia.	Número de reuniones en las que se participa	Al menos 2	3

4. RELACIONES INSTITUCIONALES, CALIDAD Y TRANSPARENCIA

ACCIONES 2024	OBJETIVO	INDICADORES	META	LÍNEA ESTRATÉGICA CNSE
Número de acuerdos y convenios de colaboración	Aumentar el número de acuerdos con entidades externas para trabajar a favor de la accesibilidad a la información y la comunicación y de las lenguas de signos españolas.	Número de convenios renovados Número de nuevos convenios	Al menos 4 Al menos 5	4
Participación en la AEF, en la plataforma europea HIPEN, en el Consejo General del Libro Infantil y Juvenil y en la Red de Lectura inclusiva (LECTIN): Red para la investigación e innovación en lectura atípica	Formar parte de redes nacionales y europeas.	Número de reuniones en las que se participa	Al menos 1 por entidad	4
Renovar la certificación del sistema de calidad y de seguridad de la información bajo estándares ISO internacionales	Renovar y extender la normativa ISO en otras áreas/procedimientos de trabajo de la Fundación CNSE	Número de áreas/procedimientos Numero de reuniones del comité de calidad	Al menos 1 Al menos 2	4