

PLAN OPERATIVO ANUAL - AÑO 2025

ACCIONES 2025	OBJETIVO	INDICADORES	META	FECHA ESTIMADA DE EJECUCIÓN	ÁREA RESPONSABLE	ORGANISMO FINANCIADOR	LINEA ESTRATÉGICA PLAN ACCIÓN CNSE
Atención a personas sordas en el ejercicio de sus derechos básicos a través de servicios de interpretación en LSE.	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de servicios de interpretación	Al menos 250	Enero - diciembre	ILSES	Convenio CNSE- Ministerio DDSS, Consumo y Agenda 2030	2
Atención a personas sordas a través del servicio de videointerpretación SVisual.	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de llamadas atendidas	Igual o mayor que 100.000	Enero - diciembre	NNTT	Convenio CNSE- Ministerio DDSS, Consumo y Agenda 2030	2
		Número de nuevas personas usuarias registradas	Igual o mayor que 100				
Fomento del uso de la infraestructura tecnológica SVisual por las federaciones/asociaciones de la Red CNSE	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Fortalecer el movimiento asociativo de la CNSE	Nº de asesoramientos realizados a entidades del movimiento asociativo	Igual o mayor que 5	Enero - diciembre	NNTT	Fundación ONCE	1 y 2
Fidelización de las entidades que cuentan con SVisual y expansión del servicio en nuevas entidades públicas y privadas.	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Nº de entidades con SVisual que causan baja en el servicio	Igual a 0	Enero - diciembre	COORD. GRAL / NNTT	Fundación ONCE	2
		Número de nuevas empresas incorporadas al servicio	Al menos 4				
Reconstrucción de la página web de SVisual: mejoras de usabilidad e imagen corporativa.	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de páginas web	1 página web	Enero - diciembre	NNTT	Fundación ONCE	2
		Nivel de accesibilidad de la web	Al menos AA				
Formación en pensamiento crítico, alfabetización mediática y capacidad de argumentación en educación cívica para estudiantes sordos/as de Secundaria (proyecto 2024-2027): proyecto ERASMUS+ KA2 "DeafCitizen".	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Participación en reuniones del consorcio	6	Enero - diciembre	Formación	Financiación UE y propia	2
		Elaboración de cuestionario para centros escolares	1				
		Desarrollo de aplicación web bilingüe	1				
		Desarrollo de curso práctico en plataforma e-learning	1				
Implementar herramientas digitales de asistencia al estudiantado sordo durante la fase de matriculación fase de matriculación en la Universidad: proyecto ERASMUS+ KA2 "ISense"	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Participación en reuniones del consorcio	Al menos 3	Enero - diciembre	Formación	Financiación UE y propia	2
		Desarrollo del curso de Ise básico	1 curso				
		Cumplimiento de las tareas de difusión del proyecto	Al menos 3 publicaciones				
Análisis de necesidades de formación vinculadas a la lengua de signos y la comunidad sorda.	Extender el uso de las lenguas de signos Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas	Número de reuniones	2	Enero - diciembre	Formación	Financiación propia	2 y 3
		Elaboración de una hoja de ruta	1				
Traducción en lengua de signos española de textos o contenido audiovisual de diferentes ámbitos.	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de las lenguas de signos.	Incremento del número de traducciones de campañas publicitarias.	10%	Enero - diciembre	Traducciones	Varios financiadores	2 y 3
		Aumentar la traducciones culturales y de entretenimiento.	10%				
		Potenciar otro tipo de contenidos	Aumentar un 20%				
Adaptación a la lengua de signos española de materiales y recursos educativos para la FP: Itinerario Personal para la Empleabilidad.	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Número de unidades traducidas y adaptadas del material de estudio a LSE.	3 unidades	Enero - diciembre	Traducciones	Convenio CNSE - Ministerio Educación	2
Acciones vinculadas al proyecto TuriSigno parte 3 "Agenda cultural: Planifica con TuriSigno"	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de ciudades	16	Enero - diciembre	Traducciones	Ministerio de Cultura y Fundación ONCE	2 y 3
		Número de vídeos elaborados	320				
Prevención de la adicción a los videojuegos en familias sordas, mediante una campaña informativa	Velar por la salud integral de las personas sordas. Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de la lengua signos.	Impacto positivo	En un 50% de beneficiarias/os	Enero - diciembre	Traducciones	Fundación ONCE y Fundación La Caixa	2
		Aumentar un 100% la accesibilidad en Ise a esta información	Una web				
		Difusión	Al menos 17 CCAA				
Diseño y presentación de proyectos a convocatorias nacionales y europeas, que contribuyan a dignificar las condiciones de vida de las personas sordas y proteger la lengua de signos española.	Velar por la salud integral de las personas sordas. Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de la lengua de signos Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Número de convocatorias identificadas	Al menos 1 por ámbito de actuación	Enero - diciembre	Todas las áreas	Financiación propia	2 y 3
Acciones de consultoría en LSE para la creación de plataforma de comunicación accesible basada en IA (Proyecto I+D+i LISA 2025-2026)	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación	Trabajos preparatorios de consultoría	Preparación de la memoria de certificación	Enero - diciembre	Traducciones	Fundación ONCE	2
		Consultoría y anotaciones en el Corpus de la Ise	Ejecución de los trabajos y validación por FO				

Proyecto de creación de un glosario en lengua de signos española de términos médicos-sanitarios	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación	Número de nuevos signos creados	Al menos 400	Marzo 2024 - marzo 2025	Traducciones	Convenio BBVA	2
Proyecto de creación de un glosario en lengua de signos española sobre las asignaturas de informática y óptica	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas. Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de la lengua signos.	Numero de nuevos signos creados	Al menos 350	Marzo 2025- marzo 2026	Traducciones	Convenio BBVA	2 y 3
Cursos online de lengua de signos española para instituciones estatales	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de entidades contratantes	3	Enero - diciembre	Formación	Matriculaciones	2 y 3
		Número de alumnas/os inscritos	150				
		Índice de satisfacción general por el alumnado	3 sobre 5				
		Índice máximo de abandono temprano del curso	20%				
Dotación de infraestructura, soporte y materiales digitales para la enseñanza online de la lengua de signos por las entidades miembro de la CNSE.	Fortalecer el movimiento asociativo CNSE. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de entidades contratantes	10	Enero - diciembre	Formación	Fundación ONCE	1 y 3
		Número de alumnas/os inscritos	1.000				
		Índice de satisfacción sobre la calidad tecnológica de la plataforma	3 sobre 5				
		Índice de satisfacción sobre la atención de soporte técnico	3 sobre 5				
Curso de recuperación para especialistas en lengua de signos española (modalidad online)	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de alumnas/os inscritos	10	Marzo - diciembre	Formación	Matriculaciones	2 y 3
		Número de alumnas/os que superan el curso	5				
		Número de comunidades autónomas de origen	5				
Curso básico de lengua de signos española (modalidad online)	Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de alumnas/os inscritos	50	Enero - diciembre	Formación	Matriculaciones	3
Cursos online de gramática de LSE (A1, A2 y B1)	Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de alumnos/as inscritos	20	Enero - diciembre	Formación	Matriculaciones	3
Cursos online de lengua de signos A1, A2, B1.1 y B1.2 para profesorado de centros escolares (Convenio INTEF)	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de alumnas/os inscritos	150	Enero - diciembre	Formación	Financiación propia y matriculaciones	2 y 3
		Número de alumnas/os que superan el curso	75				
		Índice de satisfacción general por el alumnado	3 sobre 5				
		Índice máximo de abandono temprano del curso	20%				
Congreso "Educación de las personas sordas: desafíos en la enseñanza/aprendizaje de lenguas" (Convenio INTEF)	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Número de personas participantes	50	Enero - diciembre	Formación	Financiación propia y matriculaciones	2
		Índice de valoración global de las personas participantes	4 sobre 6				
		Índice de participantes que completan el programa	80%				
Ciclo Formativo de Grado Superior en Mediación Comunicativa (modalidad online)	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas. Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de alumnos/as matriculados	40	Enero - diciembre	Formación	Matriculaciones	2
		Porcentaje del alumnado con discapacidad	Mínimo 40%				
		Porcentaje de la carga lectiva del plan de estudios con docentes	Mínimo 50%				
		Número de ponentes invitados	5				
Gestión del Centro de Normalización Lingüística de la Lengua de Signos Española (CNLSE)	Extender el uso de las lenguas de signos españolas. Asegurar el cumplimiento de la legislación sobre el uso de las lenguas de signos.	Firma del convenio	Al menos 1	Enero - diciembre	CNLSE	Ministerio DDSS, Consumo y Agenda 2030	3
		Seguimiento del convenio y auditoría	Anual				
Apoyo y participación en la red estatal de enseñanza de las lenguas de signos españolas de la CNSE	Extender el uso de las lenguas de signos españolas.	Número de reuniones en las que se participa	2	Enero - diciembre	Formación / Coord. General	Financiación propia	3
Actualización y reestructuración del Diccionario de la lengua de signos española (DILSE)	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de las lenguas de signos.	Nuevas entradas añadidas en LSE	250	Enero - diciembre	Traducciones	Varios financiadores	2 y 3
		Mejoras en el soporte y funcionalidades de la plataforma digital	Web y App: Android y IOS				
Acciones para el fomento de la participación inclusiva de las personas sordas y sus familias en el Museo Thyssen-Bornemisza	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de nuevos lemarios y signos creados para conceptos artísticos, artistas y elementos del museo	250	Enero - diciembre	Traducciones	Museo Thyssen-Bornemisza	2 y 3
Proyecto Inteligencia Artificial: desarrollos aplicados a la formación con el objetivo de crear experiencias de aprendizaje individualizadas	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fomentar una cultura de digitalización e innovación dentro de la entidad	Identificar convocatorias a las que presentar el proyecto	Al menos 1	Enero - diciembre	Formación / Traducciones	Por definir	2 y 4
Mantenimiento y generación de nuevos acuerdos y convenios de colaboración	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fortalecer la estructura económica de la organización.	Número de convenios renovados	Al menos 4	Enero-diciembre	Administración / Proyectos	Financiación propia	4
		Número de nuevos convenios	Al menos 2				
Participación en la AEF, en la plataforma europea HIPEN, en el Consejo General del Libro Infantil y Juvenil y en la Red de Lectura inclusiva (LECTIN): Red para la investigación e innovación en lectura atípica	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fortalecer la estructura económica de la organización. Fomentar una cultura de digitalización e innovación dentro de la entidad	Número de reuniones en las que se participa	Al menos 1 por entidad	Enero-diciembre	Coordinación General	Financiación propia	4
Renovación de la certificación del sistema de calidad y de seguridad de la información bajo estándares ISO internacionales	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fortalecer la estructura económica de la organización. Fomentar una cultura de digitalización e innovación dentro de la entidad	Número de áreas/procedimientos	Al menos 1	Enero-diciembre	Administración / Proyectos	Financiación propia	4
		Numero de reuniones del comité de calidad	Al menos 2				
Políticas de la empresa: plan igualdad, lgtb.../ actualización de estatutos sociales / acciones de formación trabajadores/as.	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fomentar una cultura de digitalización e innovación dentro de la entidad	Número de acuerdos alcanzados	Al menos 1	Enero-diciembre	Administración / Proyectos	Financiación propia	4
		Número de acciones de difusión	Al menos 1 por política/actuación				