

PLAN OPERATIVO ANUAL - AÑO 2026

ACCIONES 2026	OBJETIVO	INDICADORES	META	FECHA ESTIMADA DE EJECUCIÓN	ÁREA RESPONSABLE	ORGANISMO FINANCIADOR	LINEA ESTRATÉGICA PLAN ACCIÓN CNSE
Atención a personas sordas en el ejercicio de sus derechos básicos a través de servicios de interpretación en LSE.	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de servicios de interpretación	270	Enero-diciembre	ILSES	Convenio CNSE- Ministerio DDSS, Consumo y Agenda 2030	2
Atención a personas sordas, propiciando su comunicación telefónica, a través del servicio de videointerpretación en lengua de signos SVISUAL.	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de llamadas atendidas	Igual o mayor que 100.000	Enero-diciembre	NNTT	Convenio CNSE- Ministerio DDSS, Consumo y Agenda 2030	2
		Número de nuevas personas usuarias registradas	Igual o mayor que 100				
Atención a personas sordas, con discapacidad auditiva o de fonación, propiciando su comunicación telefónica, a través del Servicio de Comunicación por Texto (SCT)	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de comunicaciones por chat atendidas	Igual o mayor que 3.000	Enero-diciembre	NNTT	Convenio CNSE- Ministerio DDSS, Consumo y Agenda 2030	2
		Número de correos electrónicos de solicitud de servicio atendidos	Igual o mayor que 3.000				
Implementación de mejoras en el canal de acceso a SVisual por texto escrito mediante chat .	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de mejoras introducidas en el actual canal de chat	Igual o mayor que 2	Enero-diciembre	NNTT	Fundación ONCE	2
Fomento del uso de la infraestructura tecnológica SVISUAL por las federaciones/asociaciones de la Red CNSE	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Fortalecer el movimiento asociativo de la CNSE	Nº de asesoramientos realizados a entidades del movimiento asociativo	Igual o mayor que 5	Enero-diciembre	NNTT	Fundación ONCE	1 y 2
Fidelización de las entidades que cuentan con SVisual y expansión del servicio en nuevas entidades públicas y privadas.	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Nº de entidades con SVisual que causan baja en el servicio	Igual a 0	Enero-diciembre	NNTT	Fundación ONCE	2
		Número de nuevas empresas incorporadas al servicio	Al menos 7				
Formación en pensamiento crítico, alfabetización mediática y capacidad de argumentación en educación cívica para estudiantes sordos/as de Secundaria (proyecto 2024-2027): proyecto ERASMUS+ KA2 "DeafCitizen".	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Participación en reuniones del consorcio	2	Enero-diciembre	Formación	Financiación UE y propia	2
		Desarrollo de glosario cívico (número de signos)	100				
		Desarrollo de aplicación web bilingüe	1				
		Desarrollo de contenidos prácticos en plataforma e-learning	1				
Promoción del autoemprendimiento y la alfabetización en gestión empresarial en estudiantes sordos de FP: proyecto ERASMUS+ KA2 Abc Deaf Entrepreneur ("Abc-D.E.af")	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Participación en reuniones del consorcio	2	Enero-diciembre	Formación	Financiación UE y propia	2
		Desarrollo de kit de herramientas de formación	1				
		Desarrollo de dentro de incubación virtual	1				
		Difusión en redes sociales	4				
Análisis de necesidades de formación vinculadas a la lengua de signos y la comunidad sorda.	Extender el uso de las lenguas de signos Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas	Número de reuniones	2	Enero-diciembre	Formación	Financiación propia	2 y 3
		Elaboración de una hoja de ruta	1				
Traducción en lengua de signos española por demanda externa	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de las lenguas de signos.	Incremento en la traducción de campañas publicitarias	10%	Enero-diciembre	Traducciones	Varios financiadores	2 y 3
		Incremento en la traducción de entretenimiento	10%				
		Mantenimiento de la traducc. Cultural	Igual				
		Otros contenidos	1				
Libroterapia para personas mayores sordas: viajes literarios inclusivos en lengua de signos española, 3ª edición	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de las lenguas de signos. Reconstrucción del movimiento asociativo (acción vinculada al decálogo asociativo: reforzar la transmisión del patrimonio lingüístico y cultural).	Obras traducidas a lengua de signos española	2	Enero-diciembre	Traducciones	Varios financiadores	2 y 3
		Sesiones del club de lectura online realizadas	2				
		Número de asociaciones implicadas en la retransmisión	10				
Accesibilidad en lengua de signos española a materiales y recursos educativos de distintos niveles del sistema educativo.	Promover la inclusión de las personas sordas en el ámbito educativo y laboral. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de contenidos o unidades del recurso educativo traducidas a lengua de signos española.	3 unidades	Enero-diciembre	Traducciones	Varios financiadores	2 y 3
Creación de un corpus de topónimos de España en Lengua de Signos Española y su incorporación al DILSE	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de topónimos de capitales de provincia y ciudades relevantes	250	Enero-diciembre	Traducciones	BBVA	2 y 3

Acciones de consultoría en LSE para la creación de plataforma de comunicación accesible basada en IA (Proyecto I+D+i LISA 2025-2026)	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación	Número de sprint ejecutados	4	Enero-diciembre	Traducciones y otras áreas	Fundación ONCE - INSERTA	2
Diseño y presentación de proyectos a convocatorias nacionales y europeas, que contribuyan a dignificar las condiciones de vida de las personas sordas y proteger la lengua de signos española.	Velar por la salud integral de las personas sordas. Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Extender el uso de la lengua de signos Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Número de convocatorias identificadas	Al menos 1 por ámbito de actuación	Enero-diciembre	Todas las áreas	Financiación propia	2 y 3
Creación de la aplicación de móvil "Mi LSE"	Garantizar la enseñanza y el uso de la lengua de signos desde edades tempranas. Extender el uso de las lenguas de signos	Número de vídeos grabados	Mínimo 5.100	Enero - Diciembre	Formación	Fundación ONCE y SignLab	3
		Número de modelos signantes	2				
Cursos online de lengua de signos española para instituciones estatales	Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de entidades contratantes	3	Enero-diciembre	Formación	Matriculaciones	2 y 3
		Número de alumnas/os inscritos	100				
		Índice de satisfacción general por el alumnado	3 sobre 5				
		Índice máximo de abandono temprano del curso	20%				
Dotación de infraestructura, soporte y materiales digitales para la enseñanza online de la lengua de signos por las entidades miembro de la CNSE: Signocampus.	Fortalecer el movimiento asociativo CNSE. Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de entidades contratantes	10	Enero-diciembre	Formación	Fundación ONCE	1 y 3
		Número de alumnas/os inscritos	1.000				
		Índice de satisfacción sobre la calidad tecnológica de la plataforma	3 sobre 5				
		Índice de satisfacción sobre la atención de soporte técnico	3 sobre 5				
Curso de especialistas en lengua de signos española (modalidad semipresencial u online)	Promover la inclusión de las personas sordas en el ámbito educativo y laboral. Garantizar la enseñanza y el uso de la lengua de signos desde edades tempranas.	Número de alumnas/os inscritos	15	Enero-diciembre	Formación	Matriculaciones	2 y 3
		Número de alumnas/os que superan el curso	10				
		Número de comunidades autónomas de origen	5				
		Índice de valoración general por el alumnado	3 sobre 5				
Curso básico de lengua de signos española (modalidad online)	Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de alumnas/os inscritos	50	Enero-diciembre	Formación	Matriculaciones	3
Cursos online de gramática de LSE (A1, A2 y B1)	Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de alumnos/as inscritos	10	Enero-diciembre	Formación	Matriculaciones	3
Cursos online de lengua de signos A1 y A2 para profesorado en activo de centros escolares	Extender el uso de las lenguas de signos.	Número de alumnas/os inscritos	60	Enero-diciembre	Formación	Financiación propia y matriculaciones (convenio INTEF)	2 y 3
		Número de alumnas/os que superan el curso	40				
		Índice de satisfacción general por el alumnado	4 sobre 6				
		Índice máximo de abandono temprano del curso	20%				
Congreso "Educación de las personas sordas: desafíos en la intervención en el aula".	Promover la educación y formación inclusiva para las personas sordas.	Número de personas participantes	60	Enero-diciembre	Formación	Financiación propia y matriculaciones (convenio INTEF)	2
		Índice de valoración global de las personas participantes	4 sobre 6				
		Índice de participantes que completan el programa	80%				
Proyecto Inteligencia Artificial: desarrollos aplicados a la formación con el objetivo de crear experiencias de aprendizaje individualizadas	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación. Fomentar una cultura de digitalización e innovación dentro de la entidad	Herramientas de IA desarrolladas	1	Enero-diciembre	Formación	Fundación ONCE	2 y 3
		Niveles en los que se implementa IA	3				
		Número de signos reconocidos por la IA	1.000				
Gestión del Centro de Normalización Lingüística de la Lengua de Signos Española (CNLSE)	Extender el uso de las lenguas de signos españolas.	Firma del convenio	Convenio firmado	Enero-diciembre	CNLSE	Real Patronato sobre Discapacidad (MDSCA2030)	3
Apoyo y participación en la red estatal de enseñanza de las lenguas de signos españolas de la CNSE	Extender el uso de las lenguas de signos españolas.	Número de reuniones en las que se participa	2	Enero-diciembre	Formación	Financiación propia	3
Evolución del Diccionario de la lengua de signos española (DILSE)	Extender el uso de las lenguas de signos españolas.	Número de definiciones revisadas y actualizadas.	10.000	Enero-diciembre	Traducciones	Fundación ONCE	2
		Número de entradas con parámetros formativos aplicados.	5.000				
		Número de palabras clasificadas en nuevas categorías.	5.000				
		Número de signos básicos incorporados	200				
Tex2sign: signado de textos escritos para personas sordas	Potenciar la accesibilidad a la información y la comunicación.	Número de peticiones nuevas	60	Enero-diciembre	Equipo SVIsual	Fundación ONCE	2
Mantenimiento y generación de nuevos acuerdos y convenios de colaboración	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fortalecer la estructura económica de la organización.	Número de convenios renovados	4	Enero-diciembre	Equipo directivo	Financiación propia	4
		Número de nuevos convenios	2				
Participación en la AEF, en la plataforma europea HIPEN, en el Consejo General del Libro Infantil y Juvenil y en la Red de Lectura inclusiva (LECTIN): Red para la investigación e innovación en lectura atípica	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fortalecer la estructura económica de la organización. Fomentar una cultura de digitalización e innovación dentro de la entidad	Número de reuniones en las que se participa	Al menos 1 por entidad	Enero-diciembre	Equipo directivo	Financiación propia	4

Renovación de la certificación del sistema de calidad y de seguridad de la información bajo estándares ISO internacionales	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fortalecer la estructura económica de la organización. Fomentar una cultura de digitalización e innovación dentro de la entidad	Número de áreas/procedimientos	1	Enero-diciembre	Proyectos	Financiación propia	4
		Numero de reuniones del comité de calidad	2				
Desarrollo de las medidas previstas en el plan de igualdad y difusión de los protocolos de prevención frente al acoso sexual en el ámbito laboral	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad. Fomentar una cultura de digitalización e innovación dentro de la entidad	Aplicar las medidas del plan de igualdad	20	Enero-diciembre	Proyectos	Financiación propia	4
		Difusión en lse del protocolo	1				
Actualización de los estatutos sociales	Fomentar el desarrollo organizacional de la entidad.	Número de acuerdos alcanzados	Al menos 1	Enero-diciembre	Equipo directivo	Financiación propia	4